

ONGEVRAAGD ADVIES WEBSITE GEMEENTE ZUTPHEN 10 JANUARI 2020:

Geachte college,

Hierbij ontvangt u van de BASD een ongevraagd advies betreffende de website van de gemeente Zutphen. Van meerdere kanten werden wij erop geattendeerd dat de website door de inwoners als zeer onvriendelijk wordt ervaren. Ook wij hebben geprobeerd de website van de gemeente te gebruiken. En inderdaad zeer gebruiksonvriendelijk.

In de kern is het probleem de enorme hoeveelheden tekst die erop staan. Dit maakt zoeken naar wat je nodig hebt een kwestie van uren in plaats van minuten. Zeker als je niet goed bent in de Nederlandse taal, is de site een onoverkomelijke horde.

Uiteraard beseffen wij van de BASD dat het noodzakelijk is veel informatie via de site beschikbaar te maken, maar de lange lijsten met linkjes, waarna je op pagina's komt met meerder opties, nog meer linkjes en ellenlange lappen tekst zijn in dagelijks gebruik erg onhandig.

Wij zien mogelijkheden om de site te updaten, minder teksten te gebruiken en meer gebruik te maken van picto's waardoor het makkelijk navigeren is door de opties om uit te komen op het punt waar de door jou gezochte informatie staat.

Verder willen wij u nog attenderen dat er in andere gemeenten al mogelijkheden zijn om wijzigingen zoals geboorte, overlijden en scheiden door middel van Digid online door te geven, waardoor er geen afspraak gemaakt hoeft te worden, lange wachttijden op het gemeentehuis voorkomen worden en de inwoners van Zutphen sneller en makkelijker kunnen handelen.

Samengevat :

Wij adviseren de gemeente Zutphen de website beter in te richten door meer gebruik te maken van picto's en foto's. De lange teksten in te korten en overzichtelijker te maken. Voor slechtzienden dient er een voorleesfunctie toegevoegd te worden met de mogelijkheid de lettergrote en het kleurencontrast aan te passen.

Ook adviseren wij de mogelijkheid om verschillende punten digitaal aan te kunnen geven via de website beschikbaar te maken met gebruik van Digid.

Met vriendelijke groet

Namens de BASD,

Marjon Smulders